

MODULO RICHIESTA INFORMAZIONI O RECLAMI

DATI DEL CLIENTE RICHIEDENTE

Nome*		Cognome*	
Ragione Sociale*		C.F.*/P.I.*	
Via/Corso/Piazza*		n.*	
Città*		Prov.*	
Telefono*		E-mail*	
		CAP*	

DATI DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Via/Corso/Piazza*		n.*	
Interno		Piano	
		Scala	
Città*		Prov.*	
		CAP*	
Codice POD*			
Matricola contatore			

*La compilazione di questi campi è obbligatoria

☐ Richiesta di informazioni ☐ Reclamo

Il richiedente è titolare della fornitura di energia elettrica

SI ☐ NO ☐

	Rispetto degli appuntamenti concordati		Cortesia nei confronti del Cliente
	Sospensioni programmate (preavviso, durata)		Prestazioni (attivazione, disattivazione ..)
	Lettura del gruppo di misura (contatore)		Preventivi forniture in prelievo
	Altro		Indennizzi automatici (rimborsi)

DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA SCRITTA DI INFORMAZIONI O RECLAMO SCRITTO

--

ALLEGATI OBBLIGATORI

- Documento di identità in corso di validità del richiedente
- **Delega:** obbligatoria se la richiesta non è presentata dal titolare del contratto di fornitura

Il rilascio di dichiarazioni mendaci (false) comporta responsabilità penale.

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, **IRETI S.p.A.** con sede legale in Via Piacenza 54, 16138 Genova, è **Titolare del trattamento**.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Il Titolare, in relazione alla finalità Gestione richiesta di prestazioni tecnico/commerciali, tratta e conserva i dati personali, raccolti direttamente presso l'interessato, sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati, secondo logiche strettamente correlate a tale finalità e relativo fondamento di liceità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare, autorizzato in qualità di Incaricato del trattamento, nonché da società di fiducia del Titolare, in qualità di Responsabili del trattamento.

Per l'esercizio dei diritti ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR, l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento:

- Inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo: IRETI S.p.A., Via Piacenza 54 - 16138 Genova;

- Inviando un'e-mail all'indirizzo privacy.ireti@gruppoiren.it.

Inoltre, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante (www.garanteprivacy.it).

L'informativa completa relativa al trattamento dei dati per il vettoramento è consultabile nella sezione Privacy e cookie Policy del sito internet <https://www.ireti.it/privacy-e-cookie-policy.html>

Data: _____

Firma leggibile _____

