

CONTRATTO PER L'ABILITAZIONE ALLE FUNZIONALITÀ PER L'ESERCIZIO DEL SERVIZIO DI COMUNICAZIONE TRAMITE CHAIN 2: MODALITÀ "CHAIN 2 FULL 2.0"

TRA

..... con sede legale in
..... n., Partita Iva n., iscritta al
Registro delle Imprese di n., casella di posta
....., rappresentata nel
presente atto da, munito/a dei necessari poteri per
la sottoscrizione del presente atto (di seguito, per brevità, il "**Contraente**")

E

IRETI S.p.A., società con socio unico soggetta a direzione e coordinamento di IREN S.p.A., con sede legale in via Piacenza 54, 16138 Genova, Codice Fiscale 01791490343, Partita Iva di Gruppo 02863660359, iscritta al Registro Imprese di Genova n. 481595, nella persona dell'Amministratore Delegato ing. Fabio Giuseppini, munito dei necessari poteri per la sottoscrizione del presente atto (di seguito, per brevità anche solo, "**IRETI**")

di seguito congiuntamente indicate come "**Parti**" e disgiuntamente anche quale "**Parte**".

Premesse

- i. Il Contraente gestisce un Dispositivo Utente (come definito al successivo articolo 1, nel seguito anche "**DU**") ed è interessato ad attivare, per un insieme di utenze (identificate mediante i corrispondenti codici POD) individuate dallo stesso Contraente, il servizio di comunicazione, in modalità cosiddetta "Full 2.0", tramite Chain 2 (di seguito, "**Chain 2 Full 2.0**") tra il suddetto dispositivo e il contatore elettronico di seconda generazione "Smart Meter 2G" di IRETI, qualora questo sia divenuto "a regime", così come definito ai sensi del "TIS" (Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (Settlement)).
- ii. IRETI, previa verifica dell'ammissibilità di tali POD al servizio di comunicazione tramite Chain 2 Full 2.0, è disponibile ad abilitare tale servizio in favore di qualsiasi operatore che:
 - a) avendo preventivamente acquisito da parte dei clienti finali intestatari di ciascun POD, appositamente informati, l'autorizzazione a richiedere per conto di questi ultimi la predetta abilitazione e a svolgere tutte le attività ad essa connesse;
 - b) avendo consegnato ai clienti finali intestatari di ciascun POD l'informativa sul trattamento dei dati personali di IRETI (Allegato 1)
 - c) essendo in possesso di requisiti tecnici dimostrabili dal possesso di un documento che certifichi il superamento dei Test di Integrazione come definiti all'articolo 1.2 che segue;accetta le presenti condizioni per l'abilitazione alle funzionalità per l'esercizio del servizio di comunicazione "Chain 2 Full 2.0".

Art. 1 – Premesse e definizioni

1.1 Premesse

Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

1.2 Definizioni

“Attivazione della Chain 2”: attivazione del canale di comunicazione tramite Chain 2 tra il Contatore e il DU associati al POD di un Cliente finale.

“Chain 2”: è il canale di comunicazione su onde convogliate in banda C (PLC-C) tra il Contatore e il DU, così come definito dalla norma CEI TS 13-82 Parte 1: Casi d’uso (2020).

“Cliente finale”: è la persona fisica o giuridica che acquista o scambia energia elettrica esclusivamente per uso proprio connesso alla rete elettrica di bassa tensione di IRETI.

“Contatore”: è il misuratore elettronico “Smart Meter 2G” modello GEMIS monofase e GETIS/GESIS trifase di IRETI, da questa installato nell’ambito del piano di sostituzione massiva approvato dall’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con deliberazione 201/2021/R/eel. Ai fini dell’attivazione della Chain 2 Full 2.0, lo “Smart Meter 2G” deve trovarsi nella condizione “a regime” così come definito ai sensi della deliberazione 87/2016/R/eel Allegato B.

“Contraente”: è il soggetto che gestisce un Dispositivo Utente che abbia già superato i Test di Integrazione e sottoscrive il Contratto per l’abilitazione alle funzionalità per l’esercizio del servizio di comunicazione tramite Chain 2 Full 2.0.

“Contratto”: sono le presenti condizioni, che il Contraente accetta integralmente e senza riserve all’atto della presentazione della richiesta di abilitazione alle funzionalità per l’esercizio del servizio di comunicazione tramite Chain 2 Full 2.0. Il Contratto si intende concluso con la comunicazione di accettazione, da parte di IRETI, della richiesta presentata dal Contraente.

“Dispositivo Utente” o **“DU”**: è il dispositivo, gestito direttamente dal Contraente, in grado di interfacciare il contatore “Smart Meter 2G” a regime tramite banda C (PLC-C).

“Funzionalità per l’esercizio del servizio di comunicazione” o **“Funzionalità web”**: è l’insieme delle funzionalità che il Contraente può svolgere tramite il Portale SmartPOD, previa registrazione allo stesso. Il Contraente potrà quindi:

- i. Selezionare il modello di Dispositivo Utente da associare
- ii. Inserire il/i POD da associare mediante modalità singola o massiva
- iii. Monitorare lo stato della richiesta
- iv. Effettuare la cancellazione dell’associazione già creata tra il POD e il DU
- v. Consultare elenchi e reportistica riguardanti le operazioni effettuate.

“Parti” o **“Parte”**: congiuntamente, IRETI e il Contraente, o, singolarmente, ciascuna di esse.

“Portale SmartPOD”: “è il portale clienti finali di IRETI e relativa area riservata all’utente registrato accessibile tramite il sito web <https://www.ireti.it/servizi/distribuzione-energia-elettrica/clienti-finali/prestazioni/richiesta-servizi.html>”

“Test di Integrazione”: sono i test eseguiti da laboratori terzi accreditati, con il fine di accertare la compatibilità tecnica del DU con il Contatore secondo il protocollo di comunicazione definito dalle norme CEI TS 13-82 Parte 1: Casi d’uso (2020), CEI TS 13-83 Parte 2: Modello dei dati e livello applicativo (2020), CEI TS 13- 84 Parte 3 – 1: Profilo protocollare PLC nella banda 125 kHz - 140 kHz (2020).

Art. 2 - Oggetto

2.1 Il Contratto ha ad oggetto l’esecuzione, da parte di IRETI in favore del Contraente, delle attività funzionali all’abilitazione del servizio di comunicazione tramite Chain 2, così come descritte al successivo articolo 3.1.

Art. 3 – Obblighi delle Parti

3.1 IRETI si impegna a:

- a) abilitare il Contraente alle funzionalità web, per i POD per i quali ne sussistano le condizioni;
- b) eseguire le attività connesse alle Funzionalità web, ivi comprese le operazioni sugli apparati ove richieste;
- c) previa richiesta da parte del Contraente da inviare tramite i canali preposti indicati all'articolo 10.5, effettuare interventi tecnici, da remoto e/o in loco, direttamente o attraverso propri incaricati, volti all'risoluzione di eventuali disservizi rilevati nella comunicazione tra il Contatore e il DU, qualora questi disservizi siano imputabili a IRETI.

3.2 Il Contraente si impegna a:

- a) trasmettere a IRETI il documento che certifica il superamento dei Test di Integrazione da parte del DU;
- b) richiedere a IRETI l'attivazione della Chain 2 solo per i Clienti finali intestatari di POD che abbiano previamente rilasciato al Contraente:
 - l'autorizzazione a richiedere la predetta attivazione e a svolgere tutte le attività ad essa connesse (quali le Funzionalità web), accettandone espressamente le condizioni;
 - il relativo consenso al trattamento dei propri dati personali e che abbiano ricevuto l'informativa sul trattamento dei dati personali di IRETI ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016;
- c) utilizzare DU dotati della medesima tecnologia (sia hardware che software in corrispondenza dell'interfaccia PLC) di quelli che abbiano superato i test di integrazione;
- d) configurare i DU con i parametri che il medesimo Contraente ha indicato tramite le funzionalità web;
- e) cancellare, tramite apposita funzionalità web, le associazioni POD-DU non più attive ovvero le associazioni POD-DU per le quali sia stato revocato il consenso;
- f) fornire, su richiesta di IRETI, la documentazione di cui al punto b), e adeguata dimostrazione di quanto al punto c);
- g) sostenere a propria cura e spese ogni costo e onere derivante dal Contratto e relativo ai Test di Integrazione e – in generale – alla prestazione dei servizi offerti dal Contraente ai Clienti finali, all'installazione, all'utilizzo, alla rimozione e allo smaltimento dei DU, e a non richiedere a IRETI alcun pagamento relativo al consumo di energia elettrica per il funzionamento dei DU.

Art. 4 – Durata e recesso

4.1 Ai fini del perfezionamento del Contratto, è necessario che il Contraente:

- i. presenti richiesta di abilitazione al servizio, attraverso gli specifici canali messi a disposizione da IRETI, accettando le condizioni del presente Contratto;
- ii. trasmetta copia di documento identificativo del proprio legale rappresentante, o di eventuale altro soggetto titolare dei poteri necessari per la stipula del Contratto, e il documento di certificazione di superamento dei Test di Integrazione.

4.2 Le Parti si danno reciprocamente atto che il Contratto si intenderà perfezionato al ricevimento, da parte del Contraente, di apposita comunicazione di accettazione di IRETI, a fronte della corretta esecuzione delle attività indicate al precedente art. 4.1. Le Parti altresì concordano che il Contratto ha decorrenza dalla comunicazione di perfezionamento e durata pari a 12 mesi, e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno fino a un massimo di 5 anni salvo recesso del Contraente da esercitarsi entro 3 mesi antecedenti la scadenza annuale del presente Contratto e da comunicare a IRETI a mezzo PEC. IRETI si riserva la facoltà di recedere anticipatamente dal Contratto, dandone preavviso di tre mesi mediante PEC, qualora si rendano necessari aggiornamenti tecnologici e modifiche del servizio atti ad adeguarlo a successive deliberazioni dell'ARERA, del Comitato Elettrotecnico Italiano (CEI) o di altri organismi amministrativi aventi funzioni direttive, normative o di controllo, che ne determinino l'eccessiva onerosità.

Art. 5 - Esclusioni di responsabilità

5.1 Il Contraente riconosce e accetta che IRETI non è responsabile nei propri confronti, né nei confronti di terzi (inclusi i Clienti finali), per eventuali guasti o malfunzionamenti dei DU, atteso che di tale funzionamento o mancato funzionamento, nonché delle conseguenze derivanti dalla sua installazione e/o utilizzo, inclusi eventuali danni, è responsabile unicamente il Contraente. Fermo restando quanto previsto dal precedente art. 3.1, lettera c), IRETI non potrà inoltre essere ritenuta responsabile dell'eventuale mancata o erronea trasmissione di dati dal Contatore al DU, né della temporanea indisponibilità del PCF o di una o più Funzionalità web, derivanti da guasti o malfunzionamenti occasionali del Contatore o da interventi di manutenzione o aggiornamento del PCF, che IRETI si impegna comunque a comunicare al Contraente con congruo preavviso, fatta salva il caso di interventi urgenti per garantire la stabilità o il corretto funzionamento del PCF.

5.2 Il Contraente dichiara che il DU è conforme a tutte le norme in materia di sicurezza e marchiatura CE.

5.3 Il Contraente si impegna a manlevare e a tenere indenne IRETI da qualsivoglia responsabilità e danno derivante dalla prestazione dei servizi offerti da Contraente attraverso il DU, compresa l'installazione del DU stesso, nonché da eventuali dichiarazioni mendaci o infedeli rese dallo stesso Contraente in relazione alle dichiarazioni di cui all'articolo 3.2 lettera b e al documento di certificazione di superamento dei Test di Integrazione da parte del DU, rilasciato da laboratori terzi accreditati. Il suddetto obbligo di manleva si estende a ogni onere, costo o spesa connessi a qualsiasi azione da chiunque esperita sulla base delle suddette circostanze, incluse le spese giudiziali e di assistenza legale.

5.4 Le Parti non saranno tenute a risarcimento di danno alcuno nell'ipotesi di eventuali inadempimenti delle rispettive obbligazioni derivanti da cause di forza maggiore. Per forza maggiore si intende ogni evento, atto, fatto o circostanza imprevedibile, non direttamente imputabili alla Parte che la invoca, che non sia stato possibile impedire usando la ordinaria diligenza e tale da rendere impossibile, in tutto o in parte, in modo obiettivo e assoluto l'adempimento delle obbligazioni previste dal Contratto. Rientrano nelle cause di forza maggiore, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, calamità naturali, eventi bellici e/o terroristici, sabotaggio, sommosse, epidemie e pandemie (inclusi eventuali eventi, condizioni, circostanze e provvedimenti connessi all'emergenza sanitaria da Covid-19, prevedibili o meno alla data di conclusione del Contratto), *factum principis*, interferenze e/o interventi da parte di autorità civili o militari, prescrizione del GSE. Rientra altresì nelle cause di forza maggiore anche l'eventuale emanazione di atti da parte di pubbliche autorità che rendano di fatto in tutto o in parte impossibile l'adempimento degli obblighi contrattuali. Nell'ipotesi in cui si verifichi una causa di forza maggiore, la Parte che invoca la forza maggiore darà tempestiva comunicazione, ove possibile, all'altra Parte dell'impossibilità sopravvenuta, a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC. Se l'impossibilità è definitiva e attiene all'intera prestazione contrattuale, a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione della Parte che invoca la forza maggiore, il Contratto si intenderà risolto. Se l'impossibilità è definitiva, ma parziale, il Contratto continuerà ad avere esecuzione per la parte rimasta eseguibile, fatta salva la facoltà di recesso ai sensi dell'art. 1464 c.c..

Art. 6 - Diritti di proprietà intellettuale

6.1 Il Contraente, nell'ambito delle attività svolte da IRETI, non concede a IRETI alcun diritto sui segni distintivi registrati o non registrati relativi al DU.

6.2 Le Parti altresì concordano che il presente Contratto non trasferisce e non concede in licenza *know-how*, tecnologie, marchi, nomi commerciali, diritti d'autore, brevetti, modelli, software o qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale o informazioni di proprietà di ciascuna di esse. Qualora una Parte volesse utilizzare diritti di proprietà intellettuale dell'altra, tale utilizzo dovrà essere oggetto di accordo separato tra le Parti medesime.

Art. 7 – Trattamento dei dati personali e riservatezza

7.1 Ai fini del presente Contratto per le definizioni relative ai dati personali le Parti fanno espresso riferimento al Regolamento UE 2016/679 (di seguito “**GDPR**”) e ad ogni altra normativa vigente in materia, nonché di attuazione dello stesso.

7.2 Le Parti si danno atto che i dati personali vengono acquisiti reciprocamente nell’ambito della procedura di finalizzazione del presente Contratto e sono trattati per finalità strettamente connesse alla gestione e adempimento dello stesso, ovvero per dare esecuzione agli obblighi previsti dalla legge. I dati personali sono raccolti e trattati in modo automatizzato ed in forma cartacea e saranno conservati per tutta la durata del Contratto e successivamente alla sua cessazione, per un tempo non superiore ai termini previsti dalle vigenti disposizioni di legge. In relazione ai trattamenti di dati personali connessi all’esecuzione del presente Contratto, le Parti si impegnano a conformarsi alle previsioni di legge e in particolare alle disposizioni del GDPR, ai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali e ad ogni altra normativa vigente in materia di tutela dei dati personali. Ai fini dell’esecuzione del presente Contratto le Parti agiranno in qualità di Titolari autonomi e indipendenti del trattamento dei dati personali, per quanto di competenza di ciascuna.

7.3 In particolare, il Contraente – che è esclusivo titolare del trattamento dei dati personali raccolti mediante il DU – garantisce di avere, prima del rilascio dell’autorizzazione, adeguatamente informato ex art. 13 del GDPR i clienti finali intestatari di ciascun POD che l’abilitazione del servizio oggetto del Contratto comporta la cessione dei dati personali del singolo cliente a IRETI. Il Contraente si impegna, inoltre, a fornire a IRETI la documentazione attestante l’acquisizione, da parte dei suddetti clienti finali, di idonea autorizzazione a richiedere a IRETI, per conto dei clienti stessi, l’abilitazione del servizio e a svolgere tutte le attività ad esso connesse (quali, le funzionalità web). Il Contraente garantisce di aver consegnato ai clienti finali l’informativa sulla privacy contenuta nell’Allegato 1.

7.4 Ciascuna Parte si impegna, per quanto di propria competenza, a trattare i dati personali esclusivamente per le finalità in conformità con quanto previsto dalla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali e ad assicurare l’adozione di preventive misure di sicurezza e organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza dei dati personali adeguato al rischio nonché il soddisfacimento dei requisiti previsti dallavigente normativa in materia di privacy.

7.5 Le Parti si impegnano a collaborare nel tempestivo riscontro alle istanze che dovessero pervenire dagli Interessati ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, così come in caso di richieste o ispezioni da parte di qualsiasi Autorità, ivi compresa l’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, relative ai trattamenti effettuati.

7.6 Ciascuna Parte sarà ritenuta responsabile di qualsiasi danno, ancorché indiretto, causato a terzi in seguito a violazioni della normativa in materia di trattamento dei dati personali alla stessa imputabili e terrà indenne e manleverà l’altra Parte da qualsivoglia responsabilità, obbligazione, anche risarcitoria, costo e/o spesa derivante, collegata e/o in qualunque modo connessa ad azioni, pretese e/o reclami, sia giudiziali che stragiudiziali, avanzati a qualsiasi titolo da terzi e/o a provvedimenti delle competenti autorità in relazione al trattamento di dati personali svolto.

Qualora nel corso di esecuzione del Contratto si rendesse necessario un trattamento di dati personali ulteriorerispetto a quello disciplinato nella presente clausola, le Parti si impegnano sin d’ora a modificare – se opportuno – le condizioni ivi pattuite, al fine di garantire piena conformità alle citate normative in materia di trattamento di dati personali.

Art. 8 - Foro esclusivo

8.1 Il presente Contratto è disciplinato e regolato dalla legge italiana. Ogni controversia che dovesse sorgere in merito alla interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione del presente Contratto sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Foro di Genova.

Art. 9 - Modifiche

9.1 Ogni modifica al presente Contratto potrà essere effettuata esclusivamente previa intesa fra le Parti, in forma scritta. Ferma restando la facoltà di recesso di IRETI prevista dal precedente art. 4.2, si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili, eventuali regolamentazioni il cui recepimento si rendesse necessario per l'adempimento a sopravvenute disposizioni di legge o dalla normativa di riferimento, incluse le delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente.

Art. 10 - Disposizioni finali

10.1 La tolleranza di una delle Parti di fronte all'inadempimento dell'altra Parte rispetto ad una delle previsioni del presente Contratto non potrà costituire o essere interpretata come tolleranza a successive violazioni contrattuali commesse dalla Parte medesima.

10.2 L'invalidità ovvero l'inapplicabilità di una o più clausole del presente Contratto non comporterà l'invalidità o l'inapplicabilità delle altre clausole, le quali dovranno essere considerate efficaci. In tali ipotesi le Parti si impegnano a provvedere all'immediata sostituzione delle clausole invalide, inefficaci o inapplicabili.

10.3 Ciascuna Parte potrà risolvere di diritto e con effetto immediato il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile, mediante comunicazione all'altra Parte, da inviarsi a mezzo PEC, in caso di violazione delle previsioni degli artt. 6, 7, 12 del presente Contratto.

10.4 IRETI potrà risolvere di diritto e con effetto immediato il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile, mediante comunicazione al Contraente, da inviarsi a mezzo PEC, in caso di violazione delle previsioni di cui all'art. 3.2 del presente Contratto.

10.5 Eventuali richieste di assistenza e di carattere tecnico e operativo dovranno essere inviate dal Contraente a IRETI al seguente indirizzo mail: gest_misuratori_ee@gruppoiren.it; la casella di posta elettronica del Contraente che IRETI utilizzerà per le comunicazioni al Contraente inerenti al presente Contratto è quella allo scopo indicata dal Contraente in fase richiesta di abilitazione al servizio.

Art. 11 - Cessione del Contratto

11.1 Il Contraente non può cedere a terzi, parzialmente o totalmente, il Contratto e le singole obbligazioni inerenti al Contratto stesso.

Art 12 - Responsabilità amministrativa

12.1 Ciascuna Parte dichiara e garantisce all'altra di svolgere la propria attività in piena conformità a tutte le leggi, autorizzazioni, norme, regolamenti, decisioni e ordinanze riguardanti qualsiasi aspetto attinente alla conduzione della sua attività. Pertanto, l'instaurazione e il mantenimento di qualsiasi rapporto contrattuale quale quello previsto dal presente Contratto è subordinata al medesimo principio del rigoroso rispetto delle norme di legge e dei regolamenti in vigore. A tale proposito, ciascuna Parte si obbliga a non adottare comportamenti che potrebbero determinare una violazione delle norme di legge e dei regolamenti in vigore.

12.2 Con riferimento alle disposizioni di cui al Decreto Legislativo n. 231 dell'8 giugno 2001 (di seguito il "Decreto 231/01") in materia di responsabilità amministrativa degli enti, come successivamente modificato e integrato, ciascuna Parte dichiara e garantisce che, nell'espletamento delle attività previste dal presente Contratto, coloro che rivestono funzioni di rappresentanza, di amministrazione o di direzione di ciascuna Parte o di una sua unità organizzativa, coloro che esercitano, anche di fatto, la gestione e il controllo di ciascuna Parte, nonché i soggetti comunque sottoposti alla direzione o vigilanza di alcuno dei precedenti non terranno alcun comportamento, non porranno in essere alcun atto od omissione e non daranno origine ad alcun fatto da cui possa derivare una responsabilità ai sensi del citato Decreto 231/01.

A tal proposito ciascuna Parte dichiara:

- di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle società e, in particolare, di quanto previsto dal Decreto 231/01;
- di aver adottato ed efficacemente attuato tutte le procedure aziendali e di aver impartito disposizioni ai propri dipendenti e/o collaboratori idonee a prevenire la commissione, anche tentata, dei reati previsti dal Decreto 231/01.

12.3 Resta altresì inteso che in caso di inadempimento, anche parziale, agli obblighi previsti dai precedenti commi 12.1 e 12.2 nonché, in genere, in caso di violazione delle dichiarazioni e garanzie di cui sopra, il presente Contratto potrà essere risolto da ciascuna Parte per fatto e colpa dell'altra Parte e quest'ultima sarà tenuta a risarcire e tenere indenne l'altra per le perdite, i danni, le spese, le responsabilità e le azioni che possano derivare dalla violazione.

Allegato 1

PRIVACY Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016¹ relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento² e alla libera circolazione dei dati personali (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito ai trattamenti che La riguardano.

1. Chi tratta i dati personali?

Titolare autonomo del trattamento dei dati personali³ è IRETI S.p.A., società che gestisce i servizi di distribuzione di energia elettrica e gas, con sede a Genova in via Piacenza 54.

2. Chi si può contattare?

Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei suoi diritti, può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD), all'indirizzo di posta elettronica dpo@gruppoiren.it.

3. Perché vengono trattati i dati personali?

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
Per l'esecuzione, da parte di IRETI in favore del Service Provider con cui ha stipulato il contratto di attivazione della Chain 2, delle attività funzionali all'abilitazione del servizio di comunicazione tramite Chain 2.	L'esecuzione del contratto.
Per rispondere ad eventuali richieste provenienti dalle Autorità ed enti competenti, ecc..	L'adempimento ad un obbligo di legge.

4. Quali dati personali sono trattati?

I dati personali trattati dal Titolare includono, a titolo esemplificativo:

- dati anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo e-mail);
- dati relativi alla fornitura (es. tipologia fornitura, codice POD, misure/consumi);
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate.

5. A chi sono comunicati i dati personali?

I suoi dati personali possono essere messi a disposizione di:

¹ Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

² Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

³ Titolare del trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

- Service Provider di elettricità che agiranno, previa Sua autorizzazione, quali Titolari del trattamento e con i quali Lei ha stipulato un contratto per la fornitura del dispositivo utente;
- società di servizi informatici che agiranno quali Responsabili del trattamento;
- Autorità ed enti competenti (ove richiesto) che agiranno quali Titolari dei trattamenti. I Suoi dati non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

6. I dati sono trasferiti in paesi terzi?

Il Titolare si riserva di trasferire i Suoi dati personali verso Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo, ovvero in paesi terzi extra SEE che garantiscono un adeguato livello di protezione, equivalente a quello assicurato all'interno dell'Unione Europea, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea e/o verso i quali il Garante Privacy abbia autorizzato il trasferimento dei dati personali.

7. Per quanto tempo i dati sono conservati?

I suoi dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati o per l'adempimento ad obblighi di legge. In particolare, il periodo di conservazione è di dieci anni dalla cessazione/ultimo adempimento legato al contratto o dal momento di interruzione della prescrizione.

In caso di contenzioso il tempo di conservazione sopra indicato potrà essere esteso fino a dieci anni dalla definizione dello stesso.

8. Come sono trattati i dati?

Il trattamento sarà effettuato dal personale autorizzato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

I dati di misura/consumo saranno consultabili dall'interessato tramite il dispositivo Chain 2. Potrà aver accesso ai dati personali anche il Service Provider con cui ha stipulato il contratto di attivazione del servizio.

9. Quali sono i diritti che può esercitare?

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare (diritto di opposizione);
- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare i suoi diritti potrà inviare richiesta scritta al Titolare del trattamento o al Responsabile della Protezione dei Dati, indicando IRETI S.p.A. quale destinataria della Sua richiesta.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy.

10. Da quale fonte hanno origine i dati personali?

Tutti i dati personali comunicati da IRETI al Service Provider con cui Lei ha stipulato il contratto di attivazione della Chain 2 sono necessari alle finalità sopra descritte e la mancata comunicazione comporta l'impossibilità di dare corso alla Sua richiesta di abilitare il dispositivo utente alla comunicazione tramite Chain 2.

11. I dati sono sottoposti a decisioni automatizzate?

I dati non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardano o che incidano significativamente sulla sua persona.