

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da IRETI S.p.A., con sede legale in Via Piacenza, 54 - 16138 Genova, in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

1. Finalità del trattamento

La informiamo che i dati da Lei forniti saranno trattati, a seconda della tipologia della Sua richiesta (richiesta di prestazione di servizi o richiesta di pronto intervento), per le seguenti finalità:

a. Finalità di gestione richiesta di servizi

La informiamo che i dati da Lei forniti all'atto di richiesta di un servizio saranno trattati per le seguenti finalità:

- Gestire la Sua richiesta di prestazione di servizi (a titolo esemplificativo: attivazione, voltura, cessazione del contratto, richiesta di connessione di un nuovo stabile) o la Sua richiesta di reclamo o di informazioni.
- InviarLe comunicazioni strettamente funzionali alla Sua richiesta.

b. Finalità di gestione richiesta di pronto intervento

La informiamo che i dati da Lei forniti all'atto della telefonata al numero di pronto intervento saranno trattati per le seguenti finalità:

- FornirLe le informazioni, l'assistenza e le prestazioni da Lei richieste.

c. Verifica della qualità del servizio reso (indagini di "Customer Satisfaction")

IRETI potrà inoltre contattarLa al fine di effettuare indagini circa la rilevazione del grado di soddisfazione rispetto alla qualità dei servizi prestati alla clientela. E' facoltà del Cliente rispondere o meno al questionario. Un eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza. I dati personali verranno utilizzati solo per finalità di ricerca statistica, non verranno usati né ceduti a terzi per altri scopi. Le informazioni saranno trattate sotto forma di statistiche aggregate in modo che non sia possibile risalire all'identità del Cliente o collegare ad essa le risposte.

d. Pianificazione degli interventi nell'ambito dell'emergenza COVID-19

IRETI nell'ambito delle attività di programmazione e gestione degli interventi presso abitazione del cliente nell'ambito dell'emergenza COVID-19, potrà trattare informazioni inerenti la presenza all'interno dell'abitazione di persone sottoposte a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario.

2. Categoria dei dati raccolti, conferimento al trattamento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

I dati raccolti e trattati dal Titolare per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lettera a. (Finalità di gestione richiesta di servizi) sono i dati anagrafici del richiedente e, a seconda del servizio richiesto, i dati di contatto, fiscali e contrattuali del richiedente.

I dati raccolti e trattati dal Titolare per assolvere le finalità di cui al punto 1 lettera b. (Finalità di gestione richiesta di pronto intervento) sono i dati anagrafici del richiedente e la motivazione della chiamata.

I dati raccolti e trattati dal Titolare per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. c. (Finalità di verifica della qualità del servizio reso) sono: dati personali di contatto (nome e cognome; numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile).

Il conferimento dei dati personali è necessario per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 1 lettera a. (Finalità di gestione di servizi) e lettera b. (Finalità di gestione richiesta di pronto intervento). Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete impedirà di fornirLe le informazioni, l'assistenza e le prestazioni

da Lei richieste. La informiamo che la base giuridica dei trattamenti di cui al paragrafo 1 lettera a. e b. identificata dal Titolare è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso e l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 6, lettera b) e c) del GDPR.

In virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento d'interesse tra Titolare e interessato, il trattamento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. c.) (Finalità di verifica della qualità del servizio reso) si fonda, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lett. f) del GDPR, sul legittimo interesse del Titolare del trattamento.

Lei potrà in ogni caso opporsi ai sensi dell'art. 21 par. 1 del GDPR al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità c. contattando in qualunque momento il Titolare del trattamento ai recapiti indicati al successivo paragrafo 5.

I dati raccolti e trattati dal Titolare per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. d. (Pianificazione degli interventi nell'ambito dell'emergenza COVID-19) sono: dati personali di contatto (nome e cognome; numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile informazioni inerenti la presenza all'interno dell'abitazione di persone sottoposte a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario).

Il conferimento dei dati personali è necessario per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 1 lettera d. (Pianificazione degli interventi nell'ambito dell'emergenza COVID-19). Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrà impedire lo svolgimento del servizio.

La informiamo che la base giuridica dei trattamenti di cui al paragrafo 1 lettera d. identificata dal Titolare è la salvaguardia dell'interesse vitale dell'interessato o altra persona fisica, ai sensi dell'articolo 6, lettera d) del GDPR.

3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati personali saranno conservati per il periodo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti; in ogni caso il criterio utilizzato per determinare tale periodo è improntato al rispetto dei termini consentiti dalle leggi applicabili e dai principi di minimizzazione del trattamento. Per le finalità sopra specificate potremmo conservare alcuni dati anche dopo la cessazione delle nostre attività nei Suoi confronti per il tempo necessario ad adempimenti contrattuali e di legge.

4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati¹ del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Iren nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo indicato al punto 6 ovvero una e-mail a: privacy.ireti@gruppoiren.it.

I dati raccolti ed elaborati non vengono trasferiti presso Società o altre entità al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

5. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può

¹ Ai fini della presente informativa, con il termine "Incaricato" si intende qualsiasi "persona autorizzata al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile" come previsto agli articoli 4, numero 10, e 29 del GDPR.

rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo indicato al punto 6 oppure un'e-mail a privacy.ireti@gruppoiren.it.

6. Titolare e Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento è IRETI S.p.A. con sede legale in Via Piacenza, 54 - 16138 Genova.

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.ireti@gruppoiren.it.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@gruppoiren.it.

DIRITTI DELL'INTERESSATO Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare la rettifica, l'accesso, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.