



ENGINEERING

Sistema Gestione Qualità

SGQ

MU SITECO

IR_I_006

Manuale Portale Clienti

Redatto da: GdP

Verificato da:

Approvato da:

Data di validità: 20/12/2017

N.ro versione: 1.0

N.ro pagine: 21

Distribuzione: Interna

Nome File: MU_SITECO_I RETI_IR_I_006_Portale_Clienti

Attenzione

Il presente documento è disponibile in copia originale sul server della rete aziendale.

Ogni copia cartacea si ritiene copia di lavoro **non controllata**.

E' responsabilità di chi utilizza copie non controllate verificarne il livello di aggiornamento.

Sommario

1	AGGIORNAMENTI DELLA VERSIONE	3
2	REGISTRAZIONE AL PORTALE CLIENTI	4
3	MODIFICA DATI REGISTRATI	7
4	MODIFICA PASSWORD	9
5	RESET PASSWORD	10
6	GESTIONE OPERATORI Errore. Il segnalibro non è definito.	
7	HOME PORTALE CLIENTI	11
7.1	RICHIESTE.....	11
7.2	TERRITORIO E RETE.....	12
7.3	RICHIESTA SINGOLA.....	13
8	PN1CD – PREVENTIVO NUOVO IMPIANTO GAS	15
9	PM1CD – PREVENTIVO MODIFICA IMPIANTO GAS	19
10	PR1CD – PREVENTIVO RIMOZIONE IMPIANTO GAS	21

1 AGGIORNAMENTI DELLA VERSIONE

Versione	Data	Motivo	Modifiche
1.0	20/12/2017	Prima emissione del documento	

2 REGISTRAZIONE AL PORTALE CLIENTI

La registrazione al Portale Clienti viene fatta mediante una pagina di registrazione dedicata la cui url sarà la seguente:

<http://www.portale.genovaretigas.it/netainf/login.aspx?pt=PC&ac=10>

In fase di registrazione dovranno essere compilati i seguenti campi (Esempio per Tipo utente = CLIENTE FINALE)

Registrazione utenti

Tipo utente (*)	Cliente finale	e-mail (*)	SIMONA.DEBERNARDI@ENG.IT				
User ID (*)	FEDERICO85	Cognome (*)	FERREA	Codice fiscale (*)	FRRFRC65R29D969D		
Nome (*)	FEDERICO	Indirizzo (*)	VIA ROMA	Civico (*)	7		
Telefono (*)	0001110000	CAP (*)	16127	Provincia (*)	GE	Stato (*)	Italia
Città (*)	GENOVA						

Recapito

INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196
La informiamo, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del d.lgs. in oggetto e recente la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, che il proprietario del sito procederà al trattamento dei dati personali da Lei forniti nel rispetto della normativa vigente.

Autorizzo al trattamento dei dati

Registra

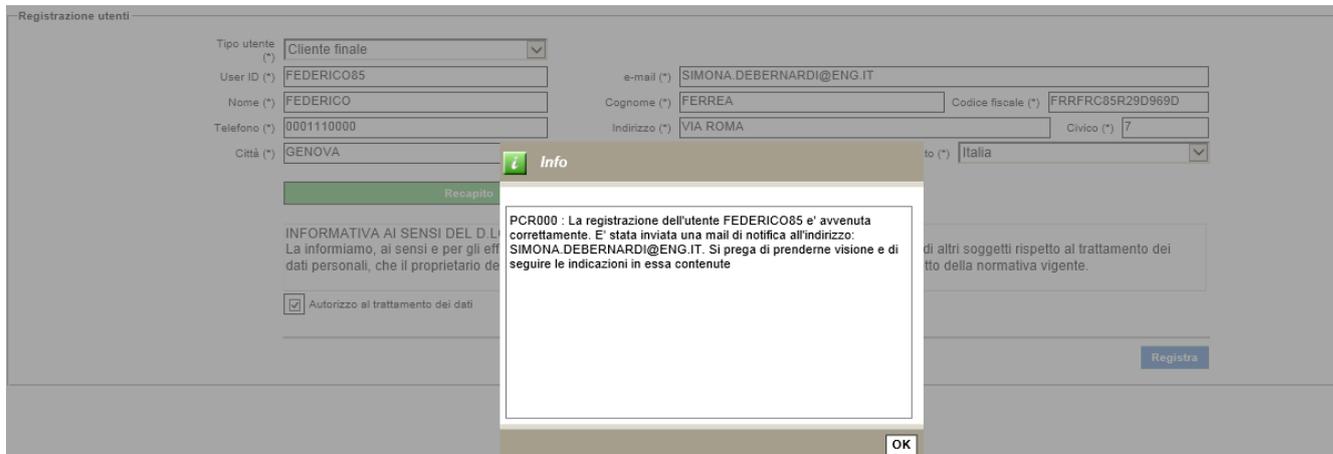
Recapito:

Recapito

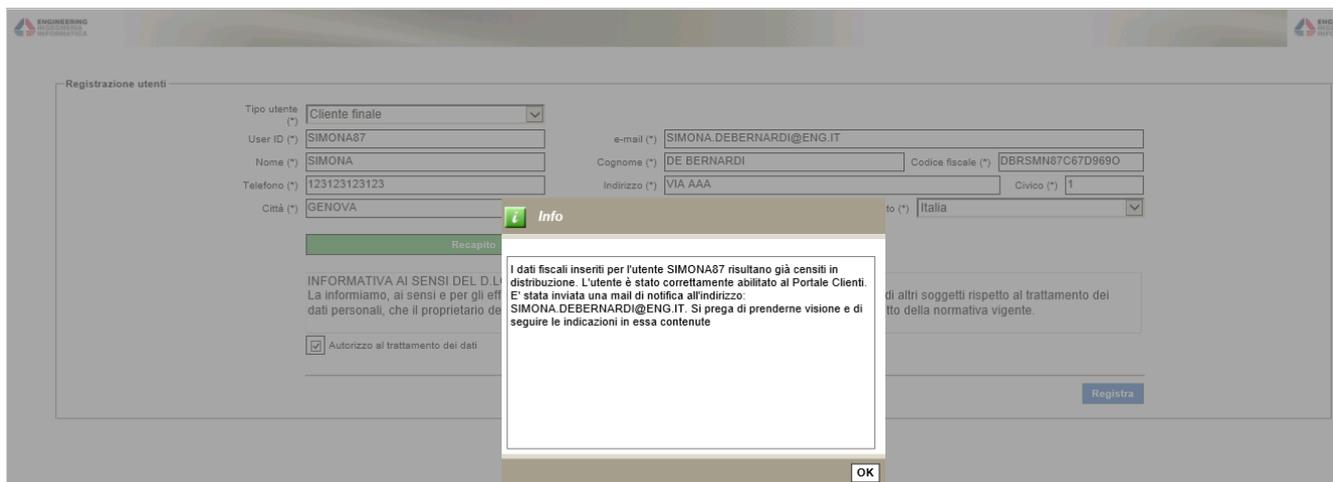
Indirizzo	VIA SAN MARINO	Civico	95
CAP	16127	Città	GENOVA
Provincia	GE	Stato	Italia

OK

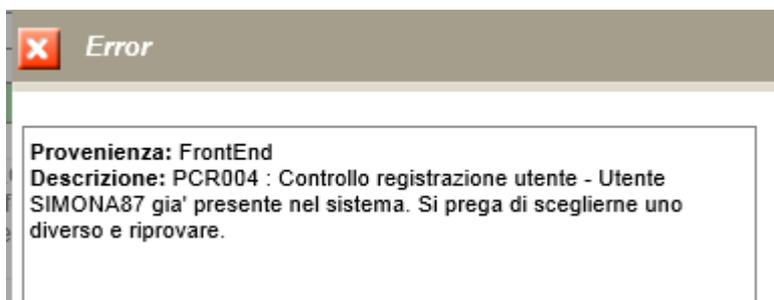
Mettere il flag sull'autorizzazione al trattamento dei dati personali e salvare



Se i dati del cliente sono già censiti a sistema verrà segnalato



La UserID deve essere un alfanumerico/numerico (almeno di 8 caratteri) ad esclusione dei caratteri speciali (&,%,<,>," , spazio), e non può superare la lunghezza massima di 16 caratteri. Inoltre la UserID inserita in fase di registrazione non deve esistere già a sistema associato ad un altro operatore Azienda Costruttore/Cliente Finale e nel caso verrà restituito un alert



Al primo accesso viene richiesto di modificare la password generata automaticamente

Cambio password obbligatorio -- Webpage Dialog

http://netaportalstct.master.local/NETAINF/ListeValori/ListaValori_main.aspx?page=../Operatori/CambioPasswor

La vecchia password è scaduta o non conforme alle attuali impostazioni di privacy. E' necessario cambiarla.

Cambio Password

Password

Nuova password

Conferma Nuova password

Cambio password obbligatorio -- Webpage Dialog

http://netaportalstct.master.local/NETAINF/ListeValori/ListaValori_main.aspx?page=../Operatori/CambioPasswor

La vecchia password è scaduta o non conforme alle attuali impostazioni di privacy. E' necessario cambiarla.

Cambio Password

Password

Nuova password

Conferma Nuova password

Info

Descrizione: Password modificata ! Effettuare nuovamente l'operazione di login.

OK

Chiudi

Salva

3 MODIFICA DATI REGISTRATI

Una volta registrato l'utente avrà la possibilità di modificare i dati inseriti su nuova anagrafica tramite opportuno link 'Dati Utente' che fa accedere a una popup che visualizza i dati inseriti con facoltà anche di modificarli.

Nel caso di persona fisica sarà consentita solo la modifica dei seguenti dati:

- E-mail
- Telefono
- Indirizzo
- Civico
- Cap
- Città
- Provincia
- Nazione
- Indirizzo Recapito

Non è possibile modificare oltre a USERID anche Nome, Cognome e codice fiscale (per questi casi è necessario fare una nuova registrazione).

Nel caso di persona giuridica invece sarà consentita solo la modifica dei seguenti dati:

- E-mail
- Telefono
- Indirizzo
- Civico
- Cap
- Città
- Provincia
- Nazione
- Indirizzo Recapito
- Indirizzo Sede Legale

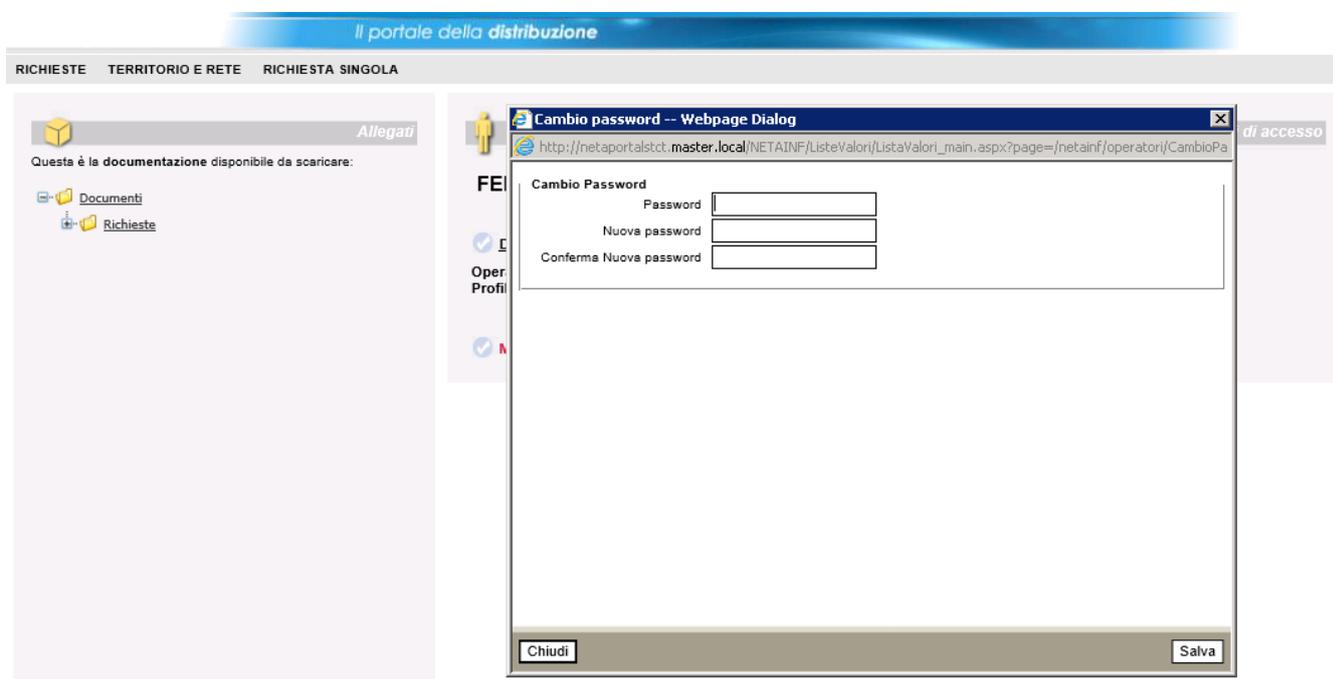
Non è possibile modificare oltre a USERID anche Ragione sociale e partita iva (per questi casi è necessario fare una nuova registrazione)

4 MODIFICA PASSWORD

È possibile modificare la password mediante il link 'Modifica password' presente nella pagina di login del Portale.



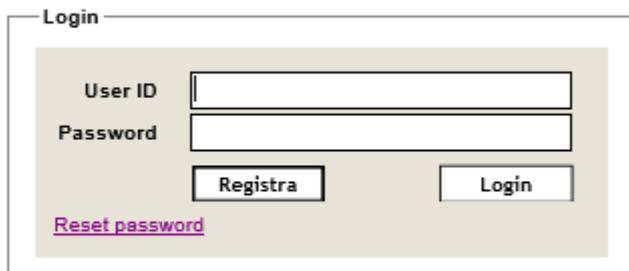
The screenshot shows the user profile page. At the top right, there is a link labeled "Dati di accesso". Below it, the user is identified as "COSTRUTTORE1 . Benvenuto nel Portale di IRETI S.p.A.". There are two main sections: "Dati utente" (checked) showing "Operatore: COSTRUTTORE1" and "Profilo: PROFILO CLIENTE NET@PORTAL", and "Modifica password" (checked) in red text.



The screenshot shows the "Cambio password" dialog box overlaid on the portal. The dialog box has a title bar "Cambio password -- Webpage Dialog" and a URL. It contains three input fields: "Password", "Nuova password", and "Conferma Nuova password". There are "Chiudi" and "Salva" buttons at the bottom. The background shows the portal interface with a navigation menu (RICHIESTE, TERRITORIO E RETE, RICHIESTA SINGOLA) and a sidebar with "Allegati" (Documents, Richieste).

5 RESET PASSWORD

In caso di smarrimento della password l'operatore potrà resettarla mediante il link 'Reset password' presente nella pagina di login del Portale



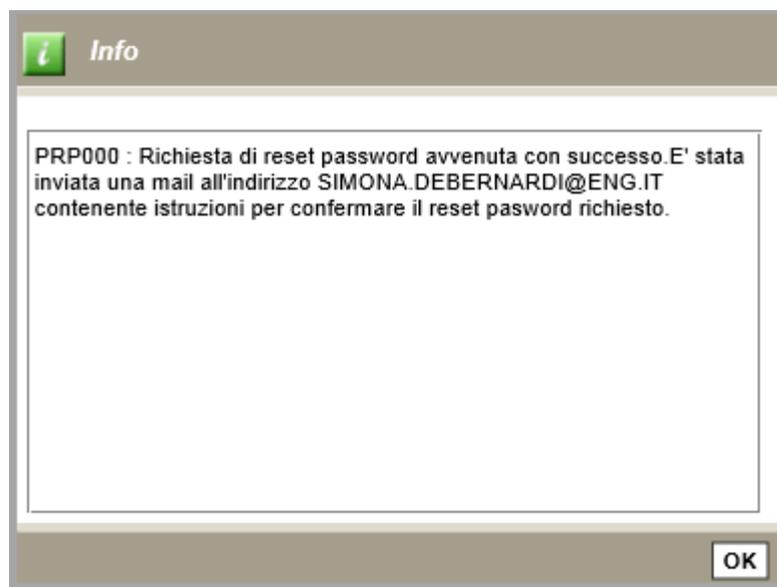
The screenshot shows a 'Login' form with two input fields: 'User ID' and 'Password'. Below the 'Password' field are two buttons: 'Registra' and 'Login'. At the bottom left of the form, there is a purple link labeled 'Reset password'.

Si aprirà una popup in cui verranno richiesti USER ID ed email



The screenshot shows a 'Reset password' popup form. It has two input fields: 'User ID' with the value 'SIMONA87' and a clear button (X), and 'Email' with the value 'SIMONA.DEBERNARDI@ENG.IT'. A 'Reset' button is located at the bottom right of the form.

Verrà inviata automaticamente una mail contenente la nuova password



The screenshot shows an information popup window titled 'Info'. The message inside reads: 'PRP000 : Richiesta di reset password avvenuta con successo. E' stata inviata una mail all'indirizzo SIMONA.DEBERNARDI@ENG.IT contenente istruzioni per confermare il reset password richiesto.' An 'OK' button is located at the bottom right of the popup.

6 HOME PORTALE CLIENTI

Nella pagina di HOME sono presenti le seguenti voci a menu:

- RICHIESTE
- COMUNICAZIONI
- TERRITORIO E RETE
- RICHIESTA SINGOLA

6.1 RICHIESTE

Dalla voce a menu RICHIESTE è possibile accedere alla funzionalità “Monitoraggio/Stato Avanzamento Richieste”.

Viene aperta una nuova finestra in cui è possibile filtrare per Tipo Richiesta, Stato Richiesta, Codice Pratica, Data Inserimento, PDR e Indirizzo

Il portale della distribuzione

CHIESTE TERRITORIO E RETE RICHIESTA SINGOLA

- Stato avanzamento richieste -

Per richiesta

Ident. trasmissione Data inserimento

Cod. Prat. Distributore Cod. Prat. Utente Tipo richiesta (*) **PN1**

Stato Richiesta

Per tipologia

PdR Stato corrente della richiesta

Per indirizzo

Matricola

Annullata
 Aperta
 Attesa appuntamento cliente
 CHIUSA
 In corso di validazione
 In lavorazione

Filtrando per tipo richiesta e cliccando su Ricerca si aprirà una nuova finestra in cui si potrà visualizzare lo stato di avanzamento della pratica in distribuzione

Elenco Richieste

Linea Prodotto	PdR	Matricola	Stato Corrente	Tipo Richiesta	Cliente Finale	Codice Pratica Utente	Canale	Info App.	Data App.
<input type="checkbox"/>	GAS		In corso di validazione	Preventivo nuova fornitura		TEST1906_1	Portale		

1/1

21/08/2017 15:05:37 : SIMONA DE BERNARDI (SIMONA87)

6.2 COMUNICAZIONI

Dal menu comunicazioni è possibile effettuare il download degli allegati messi a disposizione dalla distribuzione al cliente finale; Ad esempio la lettera di preventivo

RICHIESTE COMUNICAZIONI TERRITORIO E RETE RICHIESTA SINGOLA

Elenco dei file pubblicati

File	Data validità
<input type="checkbox"/> IRETI S.docx	31/12/2099 23:59:59

20/12/2017 16:17:00 : PROVA COSTRUTTORE SRL (TESTCOSTRUTTORE)

6.3 TERRITORIO E RETE

Dalla form TERRITORIO E RETE è possibile effettuare la ricerca per PDR o per ubicazione PDR

Ricerca

Per tipo Tipo ricerca PdR PdR da Ubicazione

Per PdR/Contatore PdR Matricola

Per ubicazione

Provincia Comune Cap

Localita' Indirizzo

Da civico A civico Suffisso

Scala Piano Interno

13/07/2017 11:15:05 : COSTRUTTORE1 : (COSTRUTTORE1) Reset Ri

Ricercando ad esempio per codice PDR, si inserisce il flag sul relativo record

RICHIESTE TERRITORIO E RETE RICHIESTA SINGOLA

Ubicazione

Provincia GENOVA Comune GENOVA Cap 16121

Localita' GENOVA Indirizzo V ROMA

Elenco PdR

	PdR	Stato PdR	Contatore	Civico/Suffisso	Scala/Piano/Interno	Remi	Anno Preventivo	Numero Preventivo
<input checked="" type="checkbox"/>	03270012774981	Contatore installato	27698449	11	//3	34335100	0	0

1/1

14/07/2017 10:48:33 : SIMONA DE BERNARDI (SIMONA87) Ricerca

E cliccando su *Ins Richiesta* sarà possibile istanziare le seguenti richieste

RICHIESTE TERRITORIO E RETE RICHIESTA SINGOLA

Ubicazione

Provincia GENOVA Comune GENOVA Cap 16121

Localita' GENOVA Indirizzo V ROMA

Elenco PdR

	PdR	Stato PdR	Contatore	Civico/Suffisso	Scala/Piano/Interno	Remi	Anno Preventivo	Numero Preventivo
<input checked="" type="checkbox"/>	03270012774981	Contatore installato	27698449	11	//3	34335100	0	0

1/1

Prestazioni disponibili

14/07/2017 10:48:33 : SIMONA DE BERNARDI (SIMONA87) Ricerca

6.4 RICHIESTA SINGOLA

Dalla voce a menu RICHIESTA SINGOLA è possibile accedere all'elenco prestazioni disponibili

RICHIESTE TERRITORIO E RETE RICHIESTA SINGOLA

Elenco prestazioni

13/07/2017 11:15:05 : COSTRUTTORE1 : (COSTRUTTORE1)

Cliccando sulla prestazione si aprirà la seguente popup di data entry (esempio: PN1)

Richiesta singola - PN1 -- Webpage Dialog

http://netaportalstct.master.local/PORTALEDISTRIBUZIONE/SingleRequest/D2015015/PN1.aspx?/Prestazione/Fornitura[1]/UbicazionePdr[1]/cap

N/A	
cod_servizio	PN1
cod_flusso	0050
IDENTIFICATIVI RICHIESTA	
piva_utente	999999999999
piva_distr	01791490343
cod_prat_utente	
CLIENTE FINALE/ANAGRAFICA	
cognome	DE BERNARDI
nome	SIMONA
rag_soc	
tel	
cf	DBRSMN87C67D9690
piva	
FORNITURA/UBICAZIONE PDR	
toponimo	
via	
civ	
scala	
piano	
int	
cap	
istat	
comune	
prov	
DATI TECNICI	
n_pdr	
pot_tot_util	
N/A	

7 PN1CD – PREVENTIVO NUOVO IMPIANTO GAS

Dal “Portale Clienti” si potrà avviare un nuovo tipo richiesta di Preventivo di nuovo allaccio denominato PN1CD legato alla prestazione normata PN1.

Si accede al portale, funzionalità TERRITORIO E RETE --> RICERCA PDR, si inserisce un civico e premendo sul pulsante *Ins richiesta*

RICHIESTE TERRITORIO E RETE RICHIESTA SINGOLA

Ubicazione

Provincia GENOVA Comune GENOVA Cap 16159
Località GENOVA Indirizzo V GIO BATTÀ ROGGERONE

Elenco PdR

	PdR	Stato PdR	Contatore	Civico/Suffisso	Scala/Piano/Interno	Remi	Anno Preventivo	Numero Preventivo
<input type="checkbox"/>	03270000011947	Contatore installato	911115	2	//20	34335100	0	0

Ins richiesta 1/1

si sceglie la prestazione PN1 dall'elenco prestazioni selezionabili

Ubicazione

Provincia GENOVA Comune GENOVA Cap 16159
Località GENOVA Indirizzo V GIO BATTÀ ROGGERONE

Elenco PdR

	PdR	Stato PdR	Contatore	Civico/Suffisso	Scala/Piano/Interno	Remi	Anno Preventivo	Numero Preventivo
<input checked="" type="checkbox"/>	03270000011947	Contatore installato	911115	2	//20	34335100	0	0

Ins richiesta 1/1

13/07/2017 11:15:05 : COSTRUTTORE1. (COSTRUTTORE1)

Prestazioni disponibili

PM1 PN1 PR1

Ricerca

Viene aperta la popup di data entry pre-popolata con i seguenti campi

Richiesta singola - PN1 -- Webpage Dialog

http://netaportalstct.master.local/PORTALEDISTRIBUZIONE/SingleRequest/D2015015/PN1.aspx?/Prestazione/Fornitura[1]/UbicazionePdr[1]/cap

cod_flusso 0050

IDENTIFICATIVI RICHIESTA

piva_utente 02199780996

piva_distr 01791490343

cod_prat_utente

CLIENTE FINALE/ANAGRAFICA

cognome

nome

rag_soc COSTRUTTORE1

tel 14091988

cf

piva 02199780996

FORNITURA/UBICAZIONE PDR

toponimo VIA

via V GIO BATTÀ ROGGERONE

civ 2

scala

piano

int 20

cap 16159

istat 010025

comune GENOVA

prov GE

DATI TECNICI

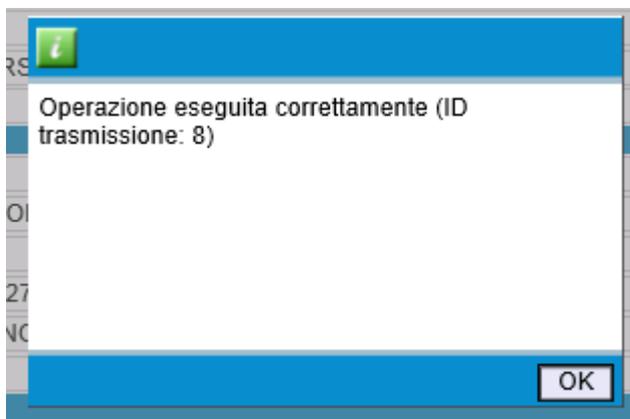
n_pdr

pot_tot_util

N/A

note

Si completano i dati e si invia la richiesta; il sistema restituirà un messaggio di corretto invio del flusso PN1.0050 di richiesta preventivo nuovo allaccio con l'id della trasmissione



Tramite il bottone Prenota Appuntamento sarà possibile fissare eventualmente l'appuntamento (non obbligatorio)

Prenota appuntamento

Invio

Se viene richiesto l'appuntamento avverrà lo scambio dei flussi 0160-0165-0170-0175. Si aprirà la popup di compilazione appuntamento in cui si invia la richiesta di appuntamento (flusso 0160)

A seguito dell'invio nella popup saranno presenti le date messe a disposizione dal Distributore (flusso 0165), si conferma una data cliccando sul bottone 'Conferma'

Cod. appuntamento	Data	Fascia oraria	Data limite modifica	Ora limite validità	Stima durata	Conferma
2017070513747	06/07/2017	08:00/10:00	04/07/2017	12:58	00:00:30	<input type="button" value="Conferma"/>

E successivamente si visualizzerà una popup precompilata in cui viene indicato che l'appuntamento è stato accettato, si clicca su invia (flusso 0170)

Prenota appuntamento -- Webpage Dialog

Compila appuntamento -- Webpage Dialog

http://netaportalstct.master.local/PORTALEDISTRIBUZIONE/frmCompilazioneAppuntamento111Popup.aspx?contesto=C01700&codservizio=PM1&codflusso=017

Codice servizio Codice flusso

Identificativo richiesta

Cod. appuntamento

P. IVA utente P. IVA distributore

Cod. pratica utente Cod. pratica distribuzione

Esito conferma

E successivamente verrà visualizzata la popup con l'esito della conferma (flusso 0175)

Prenota appuntamento -- Webpage Dialog

http://netaportalstct.master.local/PORTALEDISTRIBUZIONE/frmPrenotazioneAppuntamento111Popup.aspx?contesto=B01751&motivazione=&codser

Codice servizio Codice flusso

Identificativo richiesta

Cod. appuntamento

P. IVA utente P. IVA distribuzione

Cod. pratica utente Cod. pratica distribuzione

Esito

Esito conferma

Note

Note

8 PM1CD – PREVENTIVO MODIFICA IMPIANTO GAS

Dal “Portale Clienti” si potrà avviare un nuovo tipo richiesta di Preventivo di modifica impianto denominato PM1CD legato alla prestazione normata PM1.

Si accede al portale, funzionalità TERRITORIO E RETE --> RICERCA PDR, si inserisce un PDR nello stato (3,4) e premendo sul pulsante *Ins richiesta* si sceglie la prestazione PM1 dall'elenco prestazioni: verrà aperta una popup di data entry pre-popolata nei campi cod_servizio, cod_flusso, sezione cliente finale, partita iva distributore e utente, completando i dati obbligatori nella pop up data entry e inviando richiesta il sistema restituirà un messaggio di corretto invio del flusso PM1.0050 con l'id della trasmissione

The screenshot shows a web browser window titled "Richiesta singola - PM1 -- Webpage Dialog". The address bar contains the URL: [http://netaportalstct.master.local/PORTALEIDISTRIBUZIONE/SingleRequest/D2015015/PM1.aspx?/Prestazione/DatiTecnici\[1\]/cod_pdr\[1\]=03270](http://netaportalstct.master.local/PORTALEIDISTRIBUZIONE/SingleRequest/D2015015/PM1.aspx?/Prestazione/DatiTecnici[1]/cod_pdr[1]=03270)

The form displays the following data:

N/A	
cod_servizio	PM1
cod_flusso	0050
IDENTIFICATIVI RICHIESTA	
piva_utente	999999999999
piva_distr	01791490343
cod_prat_utente	PM1CD_CF
CLIENTE FINALE/ANAGRAFICA	
cognome	DE BERNARDI
nome	SIMONA
rag_soc	
tel	222
cf	DBRS
piva	
FORNITURA/UBICAZIONEIMM	
toponimo	VIA
via	V RO
civ	51
cap	16127
comune	GENO
prov	GE
DATI TECNICI	
cod_pdr	03270008435929
matr_mis	260733
pot_tot_util	56
N/A	
note	N

A modal dialog box is overlaid on the form, displaying the message: "Operazione eseguita correttamente (ID trasmissione: 8)". An "OK" button is visible at the bottom right of the dialog.

Tramite il bottone Prenota Appuntamento sarà possibile fissare eventualmente l'appuntamento (non obbligatorio)

Prenota appuntamento

Invio

Analogamente a quanto già indicato per la PN1CD se viene richiesto l'appuntamento avverrà lo scambio dei flussi 0160-0165-0170-1075.

9 PR1CD – PREVENTIVO RIMOZIONE IMPIANTO GAS

Dal “Portale Clienti” si potrà avviare un nuovo tipo richiesta di Preventivo di rimozione impianto denominato PR1CD legato alla prestazione normata PR1.

Si accede al portale, funzionalità TERRITORIO E RETE --> RICERCA PDR, si inserisce un PDR nello stato (3,4) e premendo sul pulsante *Ins richiesta* si sceglie la prestazione PR1 dall'elenco prestazioni: verrà aperta una popup di data entry pre-popolata nei campi cod_servizio, cod_flusso, sezione cliente finale, partita iva distributore e utente, completando i dati obbligatori nella pop up data entry e inviando la richiesta, il sistema restituirà un messaggio di corretto invio del flusso PR1.0050 di richiesta preventivo rimozione impianto con l'id della trasmissione

The screenshot shows the 'Elenco P.d.R.' web application interface. On the left, there are navigation tabs: 'RICHIESTE', 'TERRITORIO E RETE', and 'RICHIESTA SINGOLA'. Below these, there are input fields for 'Ubicazione' (Provincia: GENOVA, Località: MIGNANEGO) and a table for 'Elenco PdR' with columns 'PdR' and 'Stato'. A table below shows a single entry with PdR '03270003925631' and Stato 'Contatore i'. A button 'Ins richiesta' is visible. The main content area displays a 'Richiesta singola - PR1' form with fields for 'cod_servizio' (PR1), 'cod_flusso' (0050), 'piva_utente' (9999999999), 'piva_distr' (01791490343), and 'cod_pra_utente' (TEST7SDB). The 'CLIENTE FINALE/ANAGRAFICA' section includes fields for 'cognome' (DE BERNARDI), 'nome' (SIMONA), 'rag_soc', 'tel' (3453), 'cf' (DBRS), and 'piva'. A 'FORNITURA/UBICAZIONE/IMM (SEZIONE)' section includes 'toponimo' (VIA), 'via' (V VIT), 'civ' (39), 'cap' (1601), 'comune' (MIGNANEGO), and 'prov' (GE). The 'DATITECNICI' section includes 'cod_pdr' (03270003925631) and 'matr_mis' (4231657). A confirmation dialog box is open, displaying the message: 'Operazione eseguita correttamente (ID trasmissione: 3)'. The dialog has an 'OK' button.

Tramite il bottone Prenota Appuntamento sarà possibile fissare eventualmente l'appuntamento (non obbligatorio)

Prenota appuntamento

Invio

Analogamente a quanto già indicato per la PN1CD se viene richiesto l'appuntamento avverrà lo scambio dei flussi 0160-0165-0170-0175.